

## Veneto Strade e la Politica per la Qualità

Sin dalla nascita della Società nel 2002 a seguito del decentramento amministrativo che ha trasferito agli enti locali molte strade di interesse regionale, si è operato perchè l'Organizzazione impostasse il proprio lavoro all'insegna della trasparenza, dell'efficienza e della qualità. La diversa provenienza del Personale (Anas, Regione, Province e neo assunti) ha imposto alla Direzione una scelta che potesse garantire una codifica di regole e di procedure a garanzia della qualità del servizio offerto. Da qui la decisione di certificare Veneto Strade fin dal suo inizio in base alla Norma ISO 9001.

In seguito, con l'istituzione dell'URP, l'adozione del Codice Etico e di comportamento, del modello organizzativo in base al D.Lgs. 231/01, della Carta dei Servizi e dei servizi di Infomobilità, Veneto Strade ha continuato a consolidare il rapporto di fiducia verso il cittadino, migliorando costantemente la qualità dei propri servizi. A tale scopo continua la propria ricerca e l'applicazione di principi per stabilire con tutti propri stakeholders un sistema efficiente di gestione che si traduca in un elevato livello di qualità di tutti i servizi erogati.

Veneto Strade nel rapporto con l'utenza, con i dipendenti, con i fornitori e collaboratori si prefigge di:

- Sostenere e rafforzare la competenza, l'etica, la correttezza e la trasparenza in tutti i rapporti sia interni che esterni.
- Attuare sempre un attento presidio della rete stradale in gestione, assicurando sicurezza nella fruibilità attraverso la manutenzione costante, la segnalazione e la collaborazione con tutti gli Enti del territorio per giungere ad adeguate risoluzioni anche in caso di situazioni emergenziali.
- Prestare sempre attenzione all'ambito sociale di intervento, cercando adeguate soluzioni nel rispetto ambientale e non perdendo mai di vista le aspettative degli Utenti, che attendono soluzioni in termini di qualità e di tempi certi per la realizzazione; le nuove opere dovranno essere realizzate investendo sulla digital transformation delle infrastrutture tecnologiche e sul loro monitoraggio.
- Sviluppare e condividere nuove tecnologie mettendole al servizio dell'utenza e degli Enti del territorio al fine di perseguire il massimo della sicurezza e dell'efficienza sulla rete stradale in gestione.
- Ottimizzare le risorse a disposizione, attraverso un costante monitoraggio delle attività e dei costi dei diversi processi, in primis le Risorse Umane impegnate operativamente sulle strade e negli uffici.
- Alle Risorse Umane va riservata la massima attenzione in termini di formazione, di crescita, arricchimento delle competenze, responsabilizzazione per una ottimizzazione dei processi.
- Al fine di un costante miglioramento e di una piena soddisfazione dell'Utente e di tutti gli stakeholders, l'Organizzazione applica la Norma UNI EN ISO 9001 in ottica di *risk-based*.

Questa è la politica aziendale di Veneto Strade, nota e diffusa a tutto il Personale e pubblicata sul sito istituzionale, al fine di informare tutti coloro che interagiscono con l'Organizzazione.

L'Amministratore Delegato e Direttore Delegato  
Ing. Silvano Vernizzi



**Veneto Strade spa**  
Cap. Soc. € 5.163.200 i.v.  
P.Iva - C.F. e Reg. Imp. 03345230274

**Direzione Centrale Mestre**  
Sede Legale Amministrativa  
Operativa  
Via Baseggio, 5  
30174 Mestre (VE)  
Tel. (+39)0412907711  
Fax Area Direzione  
(+39)0412907852  
Fax Area Manutenzione  
(+39)0412907752  
Fax Area Progetti-Lavori  
(+39)0412907802  
segreteria@venetostrade.it  
venetostrade@pec.venetostrade.it

**Direzione Operativa Belluno**  
Via Villa Patt, 1  
32036 Sedico (BL)  
Tel. (+39)0437868111  
Fax (+39)0437853283  
segreteria@venetostrade.it  
venetostradebl@pec.venetostrade.it

[www.venetostrade.it](http://www.venetostrade.it)



Società certificata  
UNI EN ISO 9001